**福建福海创石油化工有限公司**

 **MES系统IBM设备维保服务年约**

**项目**

**比选文件**

（文件编号： FHC-PTCG20200221001 ）

**福建福海创石油化工有限公司编制2020年 03 月**

目 录

第一章 比选公告 第二章 比选须知

第三章 参选文件的编制 第四章 评比规则

第五章 合同授予

第六章 中选后相关履约要求 第七章 其它

附件一：合同条款

**第一章 比选公告**

福建福海创石油化工有限公司拟对本公司MES系统IBM设备维保服务年约项目进行公开比选。为了“公开、公平、公正、透明”，引导参选人进行正确参选，特制定本规定文件。

福建福海创石油化工有限公司承诺本次自主比选不存在任何障碍，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、完整性和有效性负责。

## 一、参选人资格要求：

1、参选人必须具备独立法人资格，服务业绩优良，社会信誉好单位均可参加投标。

2、经营年限内无商业纠纷案件，无偷税漏税行为，无税务欺诈行为。

3、本次业务外包不接受联合体报名。

4、具有IBM或联想合作伙伴证书并在有效期内，能够开具原厂的服务函或确认函。

5、本项目采用资格后审方式对参选人进行资格审查，经资格审查合格的参选人才可参加最终评选。

**二、参选文件递交的截止时间：**

**比选公示时间：2020年04月10日- 04月19 日，公示期间请有意向参选人联系比选人进行交流澄清。**

## 参选文件递交的截止时间：2020年04月 21 日14:00之前（以收到参选文件为准）。

**三、本自主比选采用商务报价决标的评标办法，经技术评选合格后选择未税总价最低者作为中选单位。**

福建福海创石油化工有限公司承诺本次自主比选不存在任何障碍，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、完整性和有效性负责。

为了“公开、公平、公正、透明”，引导参选人进行正确参选，特制定本规定文件。

联 系 人：辜安德

电 话：13606990996

联系地址：漳州市漳浦县古雷经济开发区腾龙路84号

邮 编：363216

 福建福海创石油化工有限公司

 2020-04-09

# 第二章 比选须知

**一、比选内容**

(一)项目名称：MES系统IBM设备维保服务年约。

(二)项目地点：福建福海创石油化工有限公司（腾龙芳烃）。

(三)承包方式：一年期限，年约承包方式

(四)比选范围：

1.项目概况：

 MES系统IBM设备17台中1台磁盘阵列柜从2019年4月1日到2020年3月31日，其他16台从2019年5月1日到2020年4月30日，各时间段将陆续到期，需要长期维保，才能保证MES系统平稳运行，即从2020年4月1日、5月1日2个时间点开始为期一年的硬件维保服务。IBM设备的整机所有配件故障免费上门更换，微码、固件版本免费升级等服务。

2. 本项目采用资格后审方式对参选人进行资格审查**，**经资格审查合格的参选人的商务报价以未税总价最低者作为中选单位。

# 二、定义和解释

1.“比选人”系福建福海创石油化工有限公司，即业主方。

2.“参选人”系指向比选人报名并接受邀请，领取比选文件，且已经提交或准备提交本次参选文件的法人。

3.“参选人代表”系指全权代表参选人参加本次比选活动并签署参选文件的人，如果参选人代表不是参选人的法定代表人，须持有《法定代表人授权委托书》详见附件。

# 三、比选文件组成

1.比选文件包括下列内容：

比选公告、比选须知、项目内容、合同书格式、报价单、承诺函等。

2.比选文件除 1 中内容外，比选人在比选期间发出的书面文件和其他修改或补充函件，均是比选文件不可分割的组成部分。

3.参选人应认真阅读、并充分理解比选文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、

重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。参选人没有按照比选文件要求提交全部资料，或者没有对比选文件在各方面都做出实质性响应是参选人的风险，有可能导致其参选被拒绝，或被认定为无效参选或被确定为参选无效。

# 四、比选文件的澄清

参选人获取比选文件后，应仔细检查比选文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得比选文件 3 日内向比选人提出。参选人若对比选文件有任何疑问，应在参选截止时间前 5 日，按参选须知载明的地址以书面形式（包括书面、传真、电子邮件下同）通知到比选人。比选人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，澄清文件作为比选文件的组成部分，具有约束作用。

# 五、比选文件的修改、补充

1.在参选截止日期前，比选人可主动地或依据参选人要求澄清的问题而修改比选文件，并以书面形式通知所有报名参加比选项目的每一参选人，对方在收到该通知后应立即以书面形式予以确认；参选人未按规定时间予以确认或未按规定时间地点领取书面文件的，视比选通知已收到。

2.为使参选人在准备参选文件时有合理的时间考虑比选文件的修改，比选人可酌情推迟参选截止时间和开评时间，并以书面形式通知已获得比选文件的每一参选人。

3.比选文件的修改书将构成比选文件的一部分，对参选人具有约束作用。

# 六、参选人资格

1、参选人必须具备独立法人资格，服务业绩优良，社会信誉好单位均可参加投标。

2、经营年限内无商业纠纷案件，无偷税漏税行为，无税务欺诈行为。

3、本次业务外包不接受联合体报名。

4、本项目采用资格后审方式对参选人进行资格审查，经资格审查合格的参选人的商务报价方能有效。

# 七、参选保证金

# 本项目无参选保证金。

# 八、参选文件的递交

## 1.参选文件递交的截止时间：2020年04月21 日下午14 时。

## 2.递交参选文件的地点为：福建福海创石油化工有限公司，古雷经济开发区腾龙路84号，联系人：辜安德 联系电话：13606990996 。

**注：请使用顺丰快递或中国邮政 EMS 快递，其他快递不能保证送达目的地。**

3.只允许参选人有一个参选方案，否则将被视为无效参选。

4.逾期送达的或未送达指定地点或参选文件密封不符合规定要求的参选文件，比选人不予受理。参选人所提交的比选文件在评选结束后，无论中选与否都不退还。

5.参选人收到比选文件后，如有疑问需要澄清，请以书面形式在规定时间内报比选人汇总。

6.参选人对比选人提供的比选文件所做出的推论、解释和结论，比选人概不负责。参选人由于对比选文件的任何推论和误解以及比选对有关问题的口头解释所造成的后果，均由参选人负责。

# 第三章 参选文件的编制

一、参选文件的组成：

1、提供三证合一“营业执照副本复印件”。

2、有良好业绩的证明。其他可以证明参选单位具有类似业绩的相关材料

3、按照比选人提供的报价表格式报价。

注：上述资料请加盖公章

# 二、参选书格式内容

1.参选人应按规定，向比选人递交参选文件。

2.参选文件需**A纸打印**或用不褪色墨水书写，由参选人的法定代表人或其授权的代理人按规定**手签**，不得用签名章代替。

3.参选文件的任何一页都不应涂改，不应有行间插字或删除。如果出现主述情况，不论何种原因造成，均由参选文件签字人在改动处签字或盖法公章。

三、参选报价

参选人须按要求进行报价（即参选优惠率），对参选报价负责。参选报价应加盖参选人印章，字迹清晰，否则视为无效。

# 四、特别说明

1.参选人应承担所有与准备和参加比选有关的费用。不论比选的结果如何，比选机构和比选人均无义务和责任承担这些费用。

2.参选收到比选文件后，如有疑问需要澄清，请以书面形式在规定时间内报比选人汇总。

3.参选人对比选人提供的比选文件所做出的推论、解释和结论，比选人概不负责。参选人由于对比选文件的任何推论和误解以及比选对有关问题的口头解释所造成的后果，均由参选人负责。

# 第四章 评比规则

**一、规则：**

1.经资格审查合格的参选人的商务报价以未税总价最低者作为中选单位。

 2.参选人串选、相互勾结故意压低标价以排挤竞争对手的公平竞争的，其参选无效。

3.替补候选人的设定与使用：在合同签订前，比选单位发现参选人的参选报价或供货范围有缺漏、实际应标产品或服务存在重大偏差、或参选材料存在欺诈行为时、或参选人因不可抗力或自身原因不能履行合同的，将有理由取消中选人资格，保留依法追究的权利； 并将依法确定排名第二名的中选候选人为本项目的中选人。

# 二、资格审查：

由比选人依法组建的评选委员会将按照第二章比选须知第六点“参选人资格”的要求对参选人进行资格审查，以确定是否为符合比选文件规定要求的合格参选人，同时，评选委员会将依据参选人提供的资格证明文件审查参选人的法人资格、营业范围、财务，以确定参选人是否有资格履行合同。经上述资格审查合格的参选人进入下一程序的评审，经上述资格审查不合格的参选文件，其参选资格将被评选委员会予以否决。

**三、以下情况作废选处理：**

1.对比选文件提出的实质性要求和条件，参选文件未能在实质上响应的。

2.参选文件存在重大偏差的。

3.违反规定影响开选评选工作或采取其他方式对比选人施加影响的。

4.参选人串标、相互勾结故意压低标价以排挤竞争对手的公平竞争的，其参选无效。

# 四、评选

1.比选人将在参选文件截止日期后另行择日组织比选会，参选人选定工作在比选人有关部门监督下，由比选人依法组建的评选委员会负责。

2.在开选时没有启封和读出的参选文件，在评选时将不予考虑。

3.比选人将做开选记录。

# 第五章 合同授予

1.比选人将把合同授予中选人；在授予前，仍需进行资格审查。

2.中选人确定后，比选将通知中选人，并将中选结果公示在比选人集团官网。

3.中选通知对比选人和参选人具有法律效力。中选单位需在比选人通知中选后 10 个工作日内与比选人签订合同。若因中选单位原因未在规定的时间和地点与比选人签署合同，比选人有权单方取消中选单位的资格。同时，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选单位的全部责任。

4.中选人签署合同后必须履行合同要求。若因中选单位原因未在规定的时间内完成项目等相关工作，则比选人有权单方面取消中选单位的资格。并取消参选人三年内在比选人的业务中的参选资格，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选方的全部责任。

5.比选文件与合同附件作为签订合同的条款，比选文件合同条款中没有规定的内容， 比选人、参选人认为有必要进行补充，可另行商定解决。

6.接受和拒绝任何或所有参选的权利：比选机构和比选人保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何比选，以及宣布比选程序无效或拒绝所有参选的权利，对受影响的参选人不承担任何责任。

第六章 中选后相关履约要求

1.中选单位要服从比选人的管理规定，不得影响比选人的生产运行，如有违反，取消中选单位的继续履行合同的资格，同时，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选单位的全部责任。

2．必须严格执行采购合同（详见附件一）、《承诺函》（详见附件二）的规定。

3.中选单位需遵守比选人的各项管理规章制度。如违反相关条例者则按福建福海创石油化工有限公司相应条款进行处罚。

第七章 其它

1.参选人的参选文件无论其是否中选，均不退回。

2.比选人郑重承诺：参选人所提交的参选文件及相关资料不向第三方泄露。

3.本比选文件的解释权归福建福海创石油化工有限公司。

**附件1**

**技 术 服 务 合 同**

合同编号:

**项目名称：MES系统IBM设备维保服务年约**

**委托人(甲方)：腾龙芳烃（漳州）有限公司**

**受托人(乙方):**

签订地点: 福建省漳州市

签订日期: 2020 年 月 日

腾龙芳烃（漳州）有限公司

MES系统IBM设备原厂维保

**甲方：**腾龙芳烃（漳州）有限公司

**乙方：**

甲、乙双方经过友好协商，就乙方为腾龙芳烃（漳州）有限公司（最终用户名称）的MES系统IBM设备维保原厂保修维护服务事项达成一致意见，并据此签订本维保服务合同。

一、 服务内容

1、 服务方式和响应时段：乙方提供7\*24\*2小时响应的IBM原厂维保服务；在接到用户故障申报后2小时内给予电话响应；

2、 维保期限：自合同签订之日起，至2021年 04 月 30日止、具体见下表MES系统IBM设备维保列表。

3 、服务范围：甲方提供的清单整机所有备件故障免费维修、更换等服务。详见附件MES系统IBM设备维保招标技术要求及硬件列表。

**MES系统IBM设备维保列表**

|  |
| --- |
| **设备清单：** |
| **序号** | **型号** | **MTM** | **S/N** | **维保期限** |
| 1 | IBM3850X5（4U服务器） | 7143IVC | 99A2701 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 2 | 99A2702 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 3 | 99A2703 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 4 | 99A2704 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 5 | 7143I8Q | 0687947 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 6 | 7143IU7 | 0693657 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 7 | IBM3650-M2 (2U服务器） | 7947I8X | 99M1010 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 8 | 99M0997 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 9 | 99M1021 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 10 | 99M0964 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 11 | 99M0999 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 12 | 99M0945 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 13 | 99M1023 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 14 | IBM3400M3（塔式服务器） | 7379IVC | 06FXV38 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 15 | 06FXV23 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 16 | 06FXV43 | 签订之日起– 2021.4.30 |
| 17 | IBM DS5020 (磁盘阵列柜） | 181420A  | 78K1A20 | 签订之日起– 2021.4.30 |

4、 服务类型及公司信息：

服务类型：现场服务

公司名称：腾龙芳烃（漳州）有限公司；

公司地址：福建省漳州市古雷经济开发区腾龙路1号；

二、 合同金额及付款方式：

1、合同总金额人民币 万元（RMB 元），含 %增值税专用发票。以上价格为含税包干总价，包含整机故障所有配件成本，人工服务费，差旅费，发票税费等所有相关费用，除非合同另外有约定外，否则甲方不再另外支付任何费用。

2、合同双方盖章后生效，甲方收到乙方出具的IBM原厂服务说明函或确认函和合同总价全额增值税专用发票原件后30天内，支付乙方合同总价70%费用，即人民币 元整(RMB 元)，余下合同总价30%费用于维保到期后，基于乙方无任何违约情况下，由甲方于30天内一次性付清全部尾款，即人民币 元整（RMB 元）。

三、 甲、乙双方责任：

1、甲方责任

1） 在系统出现问题后及时通知乙方，协助乙方判断系统问题的原因；

2）会同乙方分析原因；

3）为乙方解决系统问题提供便利。

2、乙方责任

1）乙方接到甲方通知后立刻安排IBM原厂工程师进行故障原因了解，建立客户档案，编制系统维护计划，提供远程支援,对于一般故障通过电话、传真或电子邮件解决；对于无法通过上述方式解决的故障，安排IBM认证工程师到达现场解决，尽快到达现场，到达现场时间不得超过4小时，一般故障8小时内修复；

2）分析故障原因，提出方案，最终解决；

3）负责协调IBM原厂维修故障正品备件，并带备件到现场进行故障设备维修、更换，使其恢复正常运行；

4） 如需更换备件，下一工作日备机上门服务；

5）1天无法修复的，由乙方提供相应档次的替代设备暂时使用，待乙方准备好备件后负责安装配置调试到故障消除，恢复正常；

6） 乙方提供对列表设备进行巡检，并编制巡检报告；

7）乙方派往现场服务的人员要拥有相关服务的认证或资质；

8）合同签订、服务生效后，乙方提供IBM原厂的服务说明函或者确认函和含13%的全额增值税专用发票作为验收依据；

9）维保电话，确保7\*24小时畅通；

10）乙方在维护设备时如确认需维修或更换配件，应立即通知甲方，经甲方认可后，乙方方可维修或更换配件；

11）因乙方维修疏忽、失误或人为损坏造成MES系统IBM设备损坏以及出现故障、数据损坏或者丢失等事故，责任由乙方负责；

12）如乙方发现MES系统IBM设备故障或安全隐患，乙方应立即告知甲方MES系统IBM设备存在安全隐患，并立即进行维修；

13）乙方必须严格遵守甲方“外包工程承包商工安、环保管理规定及处罚细则”，因乙方安全措施不力造成所有事故的责任和因此发生的所有费用，由乙方承担；

14）乙方除具备相关IBM设备维修保养资质外，应按有关要求协调安排IBM原厂维保工程师，乙方必须已与现场维保人员签订劳动合同，维保人员全部应持有效证件上岗。乙方维保人员在维修保养过程中发生的任何人身伤亡及财产损失事故，均由乙方自行负责。

四、 许可和保密

1、乙方有义务对系统维护过程中涉及到的甲方有关资料进行保密；

2、甲方有义务对乙方提供的要求保密的相关文件及软硬件信息进行保密。

五、违约责任：

1、乙方在合同履行期间应严格遵照双方约定的维护服务响应时间为甲方提供服务，若乙方怠于履行合同义务，因此造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任；

2、甲乙双方无理由单方解除合同的，应支付合同总额20%的违约金，并承担对方因此造成的损失；

3、乙方应保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的合法权益，若有，由乙方承担全部的责任；

4、甲方逾期付款的，以当期未付金额为基数，按照银行同期贷款利率标准支付利息；

5、若乙方怠于履行合同义务，经甲方合理催告后仍不履行的，甲方有权解除合同，乙方还需支付合同总额20%的违约金，并承担甲方因此造成的损失；

6、乙方维保服务不能满足甲方技术或时间要求（如非合同约定维保，甲方需提前三天通知），甲方有权邀请第三方进场维保，该费用由乙方承担。甲方书面通知乙方整改次数半年期内累计不能超过二次，否则甲方有权终止合同，并要求乙方按合同总价20%承担违约金，该违约金不足于偿付甲方所遭受之损失时，乙方应立即补足。

六、争议的解决办法：

在合同履行过程中发生争议，双方应当友好协商解决， 双方不愿协商解决或者协商不成的，双方商定，提请设备所在地福建省漳州市漳浦县人民法院诉讼解决。

七、其它

1、本合同内容与《MES系统IBM设备维保招标技术要求及硬件列表》 要求内容不一致的，以本合同为准。

2、乙方联系人：

指定传真： ； 收件邮箱：

3、厂商维保技术服务电话：

IBM：

八、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。自双方加盖公章后开始生效。

九、合同相关技术附件：

1、MES系统IBM设备维保招标技术要求及硬件列表

**（本页为签字盖章页，以下无合同正文）**

**委托人（盖章）： 腾龙芳烃（漳州）有限公司**

地址：福建漳州市漳浦古雷经济开发区

电话： 0596-6311083

开户银行：农行漳浦古雷石化支行

帐号：13-641501040004550

税号：91350600717866709A

**受托人（盖章）：**

授权代表：

住所：

电话：

传真：

开 户 银 行：

帐 号：

税 号：

**MES系统IBM设备维保招标技术要求及硬件列表**

**一、说明**

MES系统IBM设备硬件需要长期维保，才能保证MES系统平稳运行，保证后台数据的安全，保证公司各相关部门业务数据操作、业务报表生成，业务查询、流程图监控等功能的正常使用，以及MES系统优化升级和改扩建。

MES系统IBM设备17台中1台磁盘阵列柜从2019年4月1日到2020年3月31日，其他16台从2019年5月1日到2020年4月30日，各时间段将陆续到期，特申请再购买一年的维保服务，即从2020年4月1日、5月1日2个时间点开始为期一年的硬件维保服务。

MES系统需要维保服务的IBM设备17台，详见附表（共17台）。

**二、要求**

1. 服务范围：IBM设备的整机所有配件故障免费上门更换，微码、固件版本免费升级等服务。

2.维保期限：一年，自合同签订之日起。

3. 服务方式和响应时段：

（1） 乙方提供7\*24\*2小时响应的IBM原厂维保服务，在接到用户故障申报后2小时内给予电话响应；

（2） 提供远程支援，对于一般故障通过电话、传真或电子邮件解决；对于无法通过上述方式解决的故障，安排IBM原厂工程师到达现场解决，4小时内到现场，一般故障8小时内修复；

（3） 如需更换备件，下一工作日备机上门服务,负责协调IBM原厂维修故障正品配件，并带配件到现场进行故障设备维修、更换，并进行相应的微码、固件版本升级，使其恢复正常运行；

（4）乙方派往现场服务的人员要拥有相关服务的认证或资质；

（5）乙方提供每季度对列表设备进行巡检，并编制巡检报告；

（6）合同签订后，乙方提供IBM原厂的服务说明函或者确认函和全额增值税专用发票作为验收依据。

**三、附表：**

|  |  |
| --- | --- |
| MES系统维保IBM设备表 |  |
| 序号 | 型号 | MTM | S/N | 维保到期日 |
| 1 | IBM3850X5（4U服务器） | 7143IVC | 99A2701 | 2020-4-30 |
| 2 | 99A2702 | 2020-4-30 |
| 3 | 99A2703 | 2020-4-30 |
| 4 | 99A2704 | 2020-4-30 |
| 5 | 7143I8Q | 0687947 | 2020-4-30 |
| 6 | 7143IU7 | 0693657 | 2020-4-30 |
| 7 | IBM3650-M2 （2U服务器） | 7947I8X | 99M1010 | 2020-4-30 |
| 8 | 99M0997 | 2020-4-30 |
| 9 | 99M1021 | 2020-4-30 |
| 10 | 99M0964 | 2020-4-30 |
| 11 | 99M0999 | 2020-4-30 |
| 12 | 99M0945 | 2020-4-30 |
| 13 | 99M1023 | 2020-4-30 |
| 14 | IBM3400M3（塔式服务器） | 7379IVC | 06FXV38 | 2020-4-30 |
| 15 | 06FXV23 | 2020-4-30 |
| 16 | 06FXV43 | 2020-4-30 |
| 17 |  IBM DS5020 （磁盘阵列柜） | 181420A  | 78K1A20 | 2020-3-31 |

 技术管理部

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 询价人： 福建福海创石油化工有限公司 | 报价人： |
| 地 址：福建省漳州市古雷开发区腾龙路1号 | 地 址： |
| 联络人：辜安德 | 联络人： |
| 电 话：13606990996 | 电 话： |
| 传 真：/ | 传 真： |
| 电子邮箱： fhcpec@fjpec.com.cn | 电子邮箱： |

 **报 价 函**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 |  |  |  | 报价单价 | 报价总价 |
| 1 |  MES系统IBM设备维保服务年约 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 总计 |  元  |
| 说明：1、交货地点：古雷厂区腾龙路84号2、报价为含税价，并包含IBM设备的整机所有配件故障免费上门更换，微码、固件版本免费升级等服务。1. 提供发票： %增值税专用发票；
2. 维保期限：一年，自合同签订之日起
 |

报价单位（盖章）：

报价日期：

附件二

**承诺函**

致：福建福海创石油化工有限公司

我公司对福海创公司 MES系统IBM设备维保服务年约项目招标文件中有关要求完全响应，完全满足供应商合格条件。如我公司能在本次中选，我公司郑重承诺如下：

1、我公司将按照用户需求至上原则，保证提供优质的服务。

2、我公司将严格按照比选文件、参选文件及合同的要求履行自身义务。

参选人：（盖单位公章）

年 月 日