**福建福海创石油化工有限公司**

**防爆蓄电池采样车采购**

**比选文件**

（文件编号：FHC-PTCG20190801001）

**福建福海创石油化工有限公司编制二〇一九年 九 月**

目 录

第一章 比选公告 第二章 比选须知

第三章 参选文件的编制 第四章 评比规则

第五章 合同授予

第六章 中选后相关履约要求 第七章 其它

附件一：合同条款

附件二：参选文件（参选报价表）

附件三：采样车技术规格书

**第一章 比选公告**

福建福海创石油化工有限公司拟对本公司防爆蓄电池采样车采购进行公开比选。为了“公开、公平、公正、透明”，引导参选人进行正确参选，特制定本规定文件。

福建福海创石油化工有限公司承诺本次自主比选不存在任何障碍，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、完整性和有效性负责。

## 一、参选人资格要求：

1.具备独立法人资格、具备有效的企业法人营业执照、服务业绩优良，社会信誉好单位均可参加投标。经营年限内无商业纠纷案件，无偷税漏税行为，无税务欺诈行为*；*

2.参加本次比选活动之前的三年内，在经营活动中无重大违法记录；

3.本项目采用资格后审方式对参选人进行资格审查，经资格审查合格的参选人才可能有资格进入下一流程的评选；

 4. 资格预审文件包含但不限于以下内容：

（1）营业执照、资质文件（加盖单位公章的复印件）；

（2）参选人认为需提供的资料；

二、参选文件递交的截止时间：2019年9月15日17 时 30 分。

三、本自主比选采用最低价评标法。

福建福海创石油化工有限公司承诺本次自主比选不存在任何障碍，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、完整性和有效性负责。

为了“公开、公平、公正、透明”，引导参选人进行正确参选，特制定本规定文件。

联 系 人：陈玉冰

电 话：0596-6311839

联系地址：漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路9号（福海创办公楼二楼，企管部）

邮 编：363216

 福建福海创石油化工有限公司

 2019年 9 月 5 日

# 第二章 比选须知

**一、比选内容**

1.采购项目：防爆蓄电池采样车采购 。

2.送货地点：福建省漳州市古雷港开发区腾龙路86号 。

# 二、定义和解释

1.“比选人”系福建福海创石油化工有限公司，即业主方。

2.“参选人”系指向比选人报名并接受邀请，领取比选文件，且已经提交或准备提交本次参选文件的法人。

3.“参选人代表”系指全权代表参选人参加本次比选活动并签署参选文件的人，如果参选人代表不是参选人的法定代表人，须持有《法定代表人授权委托书》详见附件。

# 三、比选文件组成

1.比选文件包括下列内容：

比选公告、比选须知、项目内容、合同书格式、报价单、承诺函等。

2.比选文件除 1 中内容外，比选人在比选期间发出的书面文件和其他修改或补充函件，均是比选文件不可分割的组成部分。

3.参选人应认真阅读、并充分理解比选文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、

重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。参选人没有按照比选文件要求提交全部资料，或者没有对比选文件在各方面都做出实质性响应是参选人的风险，有可能导致其参选被拒绝，或被认定为无效参选或被确定为参选无效。

# 四、比选文件的澄清

参选人获取比选文件后，应仔细检查比选文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得比选文件 3 日内向比选人提出。参选人若对比选文件有任何疑问，应在参选截止时间前 5 日，按参选须知载明的地址以书面形式（包括书面、传真、电子邮件下同）通知到比选人。比选人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，澄清文件作为比选文件的组成部分，具有约束作用。

# 五、比选文件的修改、补充

1.在参选截止日期前，比选人可主动地或依据参选人要求澄清的问题而修改比选文件，并以书面形式通知所有报名参加比选项目的每一参选人，对方在收到该通知后应立即以书面形式予以确认；参选人未按规定时间予以确认或未按规定时间地点领取书面文件的，视比选通知已收到。

2.为使参选人在准备参选文件时有合理的时间考虑比选文件的修改，比选人可酌情推迟参选截止时间和开评时间，并以书面形式通知已获得比选文件的每一参选人。

3.比选文件的修改书将构成比选文件的一部分，对参选人具有约束作用。

# 六、参选人资格

1.具备独立法人资格、具备有效的企业法人营业执照；

2.参加本次比选活动之前的三年内，在经营活动中无重大违法记录；

3.本项目采用资格后审方式对参选人进行资格审查，经资格审查合格的参选人才可能有资格进入下一流程的评选。

# 七、参选保证金

# 本项目无参选保证金。

# 八、参选文件的递交

## 1.参选文件递交的截止时间：2019年9月15日下午17时30分。

## 2.递交参选文件的地点为：福建福海创石油化工有限公司办公楼（漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路9号），联系人：陈玉冰 联系电话：13205961286

## 注：请使用顺丰快递或中国邮政 EMS 快递，其他快递不能保证送达目的地。

3.只允许参选人有一个参选方案，否则将被视为无效参选。

4.逾期送达的或未送达指定地点或参选文件密封不符合规定要求的参选文件，比选人不予受理。参选人所提交的比选文件在评选结束后，无论中选与否都不退还。

5.参选人收到比选文件后，如有疑问需要澄清，请以书面形式在规定时间内报比选人汇总。

6.参选人对比选人提供的比选文件所做出的推论、解释和结论，比选人概不负责。参选人由于对比选文件的任何推论和误解以及比选对有关问题的口头解释所造成的后果，均由参选人负责。

# 第三章 参选文件的编制

**一、参选文件的组成：**

1.提供三证合一“营业执照副本复印件”；

 2.按照比选人提供的报价表格式报价；

注：上述资料请加盖公章

# 二、参选书格式内容

1.参选人应按规定，向比选人递交参选文件。

2.参选文件需**A纸打印**或用不褪色墨水书写，由参选人的法定代表人或其授权的代理人按规定**手签**，不得用签名章代替。

3.参选文件的任何一页都不应涂改，不应有行间插字或删除。如果出现主述情况，不论何种原因造成，均由参选文件签字人在改动处签字或盖法公章。

**三、参选报价**

参选人须按要求进行报价（即参选优惠率），对参选报价负责。参选报价应加盖参选人印章，字迹清晰，否则视为无效。

# 四、特别说明

1.参选人应承担所有与准备和参加比选有关的费用。不论比选的结果如何，比选机构和比选人均无义务和责任承担这些费用。

2.参选收到比选文件后，如有疑问需要澄清，请以书面形式在规定时间内报比选人汇总。

3.参选人对比选人提供的比选文件所做出的推论、解释和结论，比选人概不负责。参选人由于对比选文件的任何推论和误解以及比选对有关问题的口头解释所造成的后果，均由参选人负责。

# 第四章 评比规则

1. **规则：**

1.最高限价：100,000.00元

2.评比方法：经评选的最低价中标法，确定本项目中选人1名。

3.在合同签订前，比选人发现中选人的参选报价或服务存在重大偏离，或参选文件存在欺诈行为时，或中选人因为不可抗力或者其自身原因不能履行合同的，比选人有资格取消中选人资格，并将依法将排名第二的候选中选人确定为本项目的中选人。

二、资格审查

 由比选人组建的比选小组将按照比选须知的“参选人资格”的要求对参选人进行资格审查，以确定是否为符合比选文件要求的合格参选人。同时，将综合考虑参选人提交的资格、营业范围、财务、业绩等材料，判断是否满足比选文件全部实质性要求。资格审查合格的参选人的报价为有效报价，资格审查不合格的报价将被确认为无效报价。

三、比选办法

 在参选文件满足比选文件全部实质性要求时，比选人将按参选人的报价由低到高的顺序排名，原则为排名第一的单位成为比选人的项目供应商。

四、具体细则

1.规则：

本次比选采用合理最低价中标方式确定中选人，即通过符合性评审的比选申请人最低报价为中选人，报价次低的为第一候补中选人，以此类推。第一候选人放弃签约，第二候选人递补。

2.质量要求：

符合国家标准或行业标准 以及原厂出厂标准。

产品质量参数与官方网站中产品的技术参数一致。

五、评选

 1、比选人将于2019年9月20日下午15时00分在漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路9号（福海创办公楼二楼，企管部）进行开标。

# 第五章 合同授予

1.比选人将把合同授予中选人；在授予前，仍需进行资格审查。

2.中选人确定后，比选将通知中选人，并将中选结果公示在比选人集团官网。

3.中选通知对比选人和参选人具有法律效力。中选单位需在比选人通知中选后 10 个工作日内与比选人签订合同。若因中选单位原因未在规定的时间和地点与比选人签署合同，比选人有权单方取消中选单位的资格。同时，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选单位的全部责任。

4.中选人签署合同后必须履行合同要求。若因中选单位原因未在规定的时间内送货，则比选人有权单方面取消中选单位的资格。并取消参选人三年内在比选人的业务中的参选资格，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选方的全部责任。

5.比选文件与合同附件作为签订合同的条款，比选文件合同条款中没有规定的内容， 比选人、参选人认为有必要进行补充，可另行商定解决。

6.接受和拒绝任何或所有参选的权利：比选机构和比选人保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何比选，以及宣布比选程序无效或拒绝所有参选的权利，对受影响的参选人不承担任何责任。

# 第六章 中选后相关履约要求

1.中选单位要服从比选人的管理规定，不得影响比选人的生产运行，如有违反，取消中选单位的继续履行合同的资格，同时，由此给比选人造成的损失，比选人有权追究中选单位的全部责任。

2.付款方式：详见合同约定。

3.中选人需遵守比选人的各项管理规章制度，如有违反，比选人有权按其规则制度的相应条款处罚中选人，中选人对此无异议。

# 第七章 其它

1.参选人的参选文件无论其是否中选，均不退回。

2.比选人郑重承诺：参选人所提交的参选文件及相关资料不向第三方泄露。

3.本比选文件的解释权归福建福海创石油化工有限公司。

**附件一 合同**

**采购合同**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  | 合同编号 |  |
| 甲方： |   | 签订地点 |  |
| 乙方： |  | 签订日期 |  |

根据甲方采购项目需求，经双方友好协商，就甲方向乙方采购本合同第1条所列产品相关事宜，依据《中华人民共和国合同法》及其他相关法律法规规定，双方签订如下协议：

1、合同标的和合同价格

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **规格型号** | **数量** | **单价/元** | **总价/元** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 合同金额合计 |  （大写） （小写） |

上述金额为含税价格，包含了乙方提供本合同约定的产品及相应服务（如有）的全部价格，除非另有约定，甲方不再承担其他费用。

2、交货：

2.1交货方式：

2.2交货地点：运送到 （以甲方提供的送货清单和地址明细为准）

2.3交货时间：

2.4乙方提供产品安装及调试服务，并承担运输过程中发生的一切费用。在产品交付给甲方之前，相关的毁损、灭失等风险均由乙方自行承担。

3、付款方式与条件

3.1 合同总价： 元。

3.2乙方交付的产品按合同约定标准经甲方验收合格后，甲方收到乙方全额增值税专用发票后，15工作日内支付90%货款，金额为： 元。税率若发生变化，应按新税率重新计算合同总价并进行支付。

3.3质保金：质保期满且无违约扣款事项，甲方在30天内无息支付乙方合同总价10%的质保款，即：RMB 元；如有问题，甲方有权直接从质保金中扣除。因品质维修承担的相应金额，不足部分，乙方还需另行支付。

3.4 乙方应根据甲方要求在甲方每次付款前 7 日内提供正式税务发票，否则甲方有权顺延付款。现场交货条件下，乙方应提交 100%发票（税率 16 %）。

4、质量要求和技术标准

 4.1乙方所提供的产品必须是原厂原包装（含货物质量合格证书）产品，质量必须符合国家标准或行业标准以及原厂出厂标准（以说明书为准），且乙方所提供的产品的技术参数必须与官方网站中所列设备的技术参数一致，如产品不符合本合同中约定的要求，甲方有权拒绝接受。

 4.2乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。在质量保证期（质量保证期自货物验收合格之日起计算 年）内，乙方应当对其交付的产品承担质量保证责任并提供产品维保服务，所需费用由乙方承担。

 4.3除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按甲方要求的标准采取保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

 4.4乙方不按本合同约定交付产品所产生的任何费用由乙方自己承担。

5、安装调试、技术服务、人员培训及技术资料

5.1乙方为甲方提供下列服务（具体以在□内打“√”为准）

☐安装调试：乙方应在产品到货后 日内安装完毕，并提请甲方进行调试验收；

☐技术服务：

☐人员培训：

☐技术资料：

 5.2除第5.1款约定外，乙方还应根据甲方要求为甲方工作人员以及使用人员进行必要的现场免费技术培训，使甲方人员及使用人员能独立使用该产品，完成日常操作。

6、验收

 6.1货物的货到验收包括：型号、规格、数量、外观质量、及货物包装是否完好。

 6.2乙方对一次开箱不合格（产品有质量故障）的产品予以换新，承担一切与之有关的费用。

 6.3乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

6.4对于安装质量，乙方保证标准时、正确安装好设备，保证设备良好运行。产品调试验收的标准：按行业通行标准、厂方出厂标准；两者要求不一致的，适用对产品更为严格的标准。

6.5调试验收结果经甲方确认后，双方代表必须按规定的验收交接单上的项目对照本合同填好验收结果并签名盖章。

6.6 产品无需安装调试的，到货开箱验收合格视为产品验收合格；产品需安装调试的，调试验收合格视为产品验收合格。但无论采取何种验收方式，均不免除乙方按照本合同约定应承担的质量保证责任。

7、质量保证

 除本合同另有约定外，本合同产品售。后服务按厂家标准提供有关质量保证和售后服务的承诺执行，国家有规定的按国家规定执行。

8、违约责任

 8.1乙方逾期交货的，每日按照合同总额的 %向甲方支付违约金，逾期超过 日的，甲方还有权解除合同，并要求乙方一次性支付合同总额 %的违约金（甲方可从应付给乙方的货款中直接扣除）。乙方部分交货、交货不合格的，均按照逾期交货处理。

 8.2 乙方交付的产品经甲方验收不合格的，每次应向甲方支付违约金人民币 元，并应根据甲方要求进行修理、更换或采取其他补救措施。累计 次验收不合格的，甲方还有权解除合同、拒绝支付任何费用。

 8.3 甲方无故逾期付款的，按照银行同期贷款利率标准支付利息。

8.4 一方的违约行为给对方造成的损失超过本合同约定的违约金数额的，超出部分，违约方应予以赔偿。

9、法律的适用及争议解决方式

9.1、本合同的效力、解释及履行均适用中华人民共和国法律。

9.2、因本合同履行过程中引起的任何争议，双方应及时友好协商解决。协商不成的，向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

10、 合同变更与解除：

除本合同另有约定或法律规定外，非经双方协商一致，任何一方均不得擅自变更或解除合同。合同变更或解除须采取书面形式。

11、通知

双方重要文件往来应当以书面形式（含传真、电子邮件等）进行。如以特快专递方式送达至本合同所列地址，则：双方地址在同一个地市级行政区域内的，自特快专递寄出之日起算第3日即视为已有效送达（有证据证明对方已经提前签收除外）；双方地址不在同一个地市级行政区域内的，自特快专递寄出之日起算第5日即视为已有效送达（有证据证明对方已经提前签收除外）；双方应主动做好信函接收工作，无论信函是否被拒收、无人签收、他人签收等，均不影响有效送达的认定。如送达地址变更，变更方应第一时间通知另一方，否则，通知方按对方变更前地址寄出的，仍然视为有效送达，地址变更方对此无异议。

12、本合同一式四份，经双方签订后生效，甲方执三份、乙方执一份，具有同等效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： | 乙方： |
| 联系地址： | 联系地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 传真： | 传真： |
| 电子邮箱： | 电子邮箱： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |

附件二：参选报价表

**参选报价表**

福建福海创石油化工有限公司：

贵公司《防爆蓄电池采样车采购》我公司已阅知并完全同意，承诺此次报价真实、有效。同时承诺，中选后认真履行中标义务，提供优质服务。现将本公司有关报价及说明如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 规格 | 数量 | 含税单价 |
| 1 | 防爆蓄电池采样车 | 详见附件三《采样车技术规格书》 | 1 |  |
| 总计： |  |
| 备注：1.中标方式：本案拟定总价包干，价格最低者中标。2.付款条件：90%货款，10%质保款。 |

以上报价含 %增值税及所有费用。

 参选单位（签章）：

 联系人：

 联系电话：

 年 月 日

**附件三：采样车技术规格书**

**福建福海创石油化工有限公司**

**Fujian FuHaiChuang Petrochemical Co.,Ltd**

**防爆蓄电池采样车**

**采购技术规格书**

# 前言

买方就购置**防爆蓄电池采样车**一事提出了采购要求，卖方需达成本采购技术规格书要求。采购技术规格书是编写技术协议书的基础文件；技术协议书作为商务合同附件与之同时生效，并具有同等法律效力。

在签订合同之后，买方保留对本协议提出补充要求和修改的权利，买卖双方可举行设计条件会议，如对供货清单、系统配置、车辆规格、服务条款、文件资料、具体的交付时间等方面内容进行再次确认。经双方确认后的文件即成为补充技术协议书，具有订货合同附件的同等效力。

# 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **防 爆 电 气 系 统** | **防爆电控** | 美国CURTIS（交流） |
| **防爆电源装置** | 48V，大于200AH，终身免维护蓄电池，不需要定期加电解液或水。 |
| **防爆电机** | 防爆交流电机，没有碳刷，免维护。 |
| **充电机** | 便携式智能充电机，厂家需到用户处安装充电机用的插座，带防水配电箱，备20米长电源线和线管连接配电箱。 |
|  | **气候条件** | 车辆适用于温度在-20℃-40℃之间，相对湿度不大于95%条件下使用 | 整车防爆等级 | ExsdeⅡBT4 1区2区使用 |
| **技 术 参 数** | **额定乘员** | 5人，前后两排 | 防护等级：IP54 |
| **长\*宽\*高** | 4300x1500x2000 | 系统电压 | 48V |
| **续驶里程** | 充满电续驶里程大于100km | 电机功率 | 大小于5KW |
| **最高车速** | 不大于30km/h | 充电时间 | 不大于10 h |
| **最小转弯半径** | 4m | 货斗敞开尺寸 | 1800x1480x300，货斗平面与地面距离为70cm。 |
| **最大爬坡度** | 15% | 最小离地间隙 | 150mm |
| **制动距离** | 在最高行驶速度下，制动距离不大于4m | 车型 | 全封闭带敞开式货厢 |
| **整车载荷** | 不小于1000kg |
|  **防 爆 车 身 系 统** | **驾驶室、座椅** | 封闭式驾驶室，座椅用客车冷泡海绵+高回弹皮革面料+可调司机椅，保暖舒适+每座配带安全带 |
| **车体** | 整车优质钢材结构车架，钢制金属外壳，整车用车用钢化玻璃（后排与货箱也用钢化玻璃隔离）；车架底盘用树脂材料做防锈防腐 |
| **车门** | 钢化玻璃车门，与车身带密闭胶条，不能有漏水进驾驶室。 |
| **防爆配电箱/仪表** | 防爆仪表含电量、车速、里程、工作小时计等 |
| **后视镜** | 手动型外后视镜和内后视镜，后视镜安装位置能清晰看到后方景物。 |
| **防爆灯具** | 防爆前灯、后尾灯、转向灯、防爆喇叭及倒车灯等 |
| **防爆开关** | 防爆启动开关、急停开关、灯具开关等 |
| **货箱** | 轻质合金材料制造，坚韧耐用提高防锈，减轻车辆重量从而节省能源，提高动力性能。 |
| **方向盘** | 汽车方向盘，方向盘带助力系通，轻松操作。 |
| **线 束** | 防爆系统防爆车辆专用线束 |
| **油漆** | 汽车油漆，遇溶剂、酸碱不褪色  |
| **Log** | 车身前后体现甲方公司名称、公司log及防爆标识、并用油漆喷印。 |
| **脚垫** | 附带适合车辆尺寸的脚垫 |
| **底 盘 系 统** | **动力传动系统** | 无极变速系统 |
| **转向系统** | 齿轮齿条式方向机、客车四向调节方向管柱（前后上下可调） |
| **前后桥及悬挂** | 麦弗逊式独立悬挂＋整体式后桥 |
| **制动系统** | 前后鼓式液压制动器、双回路液压制动、驻车制动装置 |
| **轮胎** | 抗静电真空子午线轮胎155R12C，真空轮胎。 |
| **轮毂** | 铝合金轮毂，坚固耐用不变形。 |
| **备件要求** | **千斤顶** | 液压千斤顶 |

**三、技术服务**

**1 、概述**

技术服务应包括工程服务与现场服务。工程服务有项目管理、组态、生成、集成调试、工厂试验与出厂验收、培训服务（操作、维护）等。现场服务包括现场开箱检查、系统通电、联调试运、现场验收、保运服务等。

无论是工程服务还是现场服务，卖方都应派遣有经验的技术人员，并应提供完全免费的技术服务。在合同签定后，卖方应立即指派一名有经验的项目经理给买方，并提供其固定通讯方式及通信地址。项目经理应自始至终地负责整个项目的实施，包括文件、信件（传真、网络信件等）等资料的往来，处理双方的有关事宜等。如有人员变更或临时变化，卖方应预先通知买方，并获其批准。

**2、车辆交货期**

车辆交货时间：卖方在合同生效后**1个月**内交货（或根据商务合同的规定时限交货），卖方保证车辆到货时车辆的各个系统完整性。

**3、验货**

车辆到现场后，卖方应派人与买方共同验货。确认备件和车辆完好情况。在买方现场验收时，车辆应达到如下要求：

车辆的外观、喷漆、电缆的外壳和接头必须完好无缺，铭牌正确。

车辆的主体、附件、备件必须完整齐全，标识清楚。

车辆的技术资料必须完整齐全。资料包括现场准备和安装说明书、操作维护手册、电路图、订货单规定的所有供货项目的详细清单、合格证书、安全证书、出厂验收测试程序等。

在运输过程中造成的车辆损坏、零部件缺项、资料缺失，卖方确认并负责在7天内补全缺件。卖方对车辆配置（包括辅助设备）的完整性和配套性负责，并保证车辆的正常使用。

**4、车辆现场安装调试**

在收到买方车辆安装调试通知后，由卖方派出工程技术人员，到达买方场地进行车辆的免费安装调试工作；具体时间由双方协商决定。车辆安装调试时间不应超过1周时间。

**5、车辆验收**

卖方严格按照请购规格书、技术协议书的要求及车辆厂商的产品验收标准等进行验收，二者之间选用指标较高的标准。

车辆的验收必须满足以下条件：车辆的各项性能指标必须符合车辆出厂规定的技术性能指标；必须符合本技术协议附件中的技术要求或请购规格书的技术指标。车辆必须能满足用户的要求。

**6、培训**

卖方在车辆到货验收后，对买方人员进行培训，保证买方人员能够正常操作车辆、初步判断故障、简单维护保养。培训内容包括：车辆结构原理、操作原理、安装调试、实际操作、日常维护、故障排除、注意事项、用户使用过程中出现的问题等方面。

在保修期内，卖方应根据买方要求进行定期回访，对车辆进行维护保养。并对买方在车辆使用过程中存在的问题进行解答及培训。

**7、****保修期及售后服务**

卖方负责车辆自验收合格之日起一年的车辆免费保修，免费保修期内的车辆，均可获得免费维修服务及坏件更换。用来更换的部件应当是全新的。

保修期内和保修期后，如买方发现车辆有故障，卖方接到买方的Email、电话、传真或书面通知的服务请求报告后，**2**小时之内响应，**8**小时内提供解决方案。如不能解决问题，或根据买方的要求，卖方自接到技术服务要求起计，**48**小时内无条件提供现场维修服务，并彻底解决车辆之故障。

保修期内的维修：保修范围内的零部件等不收取费用。维修服务不收取服务费用（包括交通费、住宿费、工时费）。

**四、其他保证**

1、备品备件保证

卖方供货清单中的所有设备、部件应保证**15**年（或停止生产后**9**年）以上的备件供应期。

保修期后，卖方继续免费为买方提供车辆技术咨询和支持，有偿提供维修服务，有偿供应备品备件。

2、能力保证

卖方应提供国内距本项目最近的技术咨询专家、维修工程师的联络方式等资料。

3、其他服务

回访服务：保修期过后，卖方工程师每年对买方进行回访，以便于及时发现和处理问题，保证车辆的各项性能得到最大的发挥。

**承诺函**

致：福建福海创石油化工有限公司

我公司对防爆蓄电池采样车采购招标文件中有关要求完全响应，完全满足供应商合格条件。如我公司能在本次中选，我公司郑重承诺如下：

1、我公司将按照用户需求至上原则，保证提供优质的服务。

2、我公司将严格按照比选文件、参选文件及合同的要求履行自身义务。

参选人：