

MES 系统 IBM 设备维保招标技术要求及硬件列表

一、说明

MES 系统 IBM 设备硬件需要长期维保，才能保证 MES 系统平稳运行，保证后台数据的安全，保证公司各相关部门业务数据操作、业务报表生成，业务查询、流程图监控等功能的正常使用，以及 MES 系统优化升级和改扩建。（目前 MES 系统在正常运行，相关部门如储运团队、水气团队、生产一团队、生产二团队、芳烃团队、海腾码头等均在使用该系统做罐数据获取和计算、物料进出数据获取、公用工程消耗数据获取以及相关报表生成等业务）

MES 系统 IBM 设备 17 台中 1 台磁盘阵列柜从 2018 年 4 月 1 日到 2019 年 3 月 31 日，其他 16 台从 2018 年 5 月 1 日到 2019 年 4 月 30 日，各时间段将陆续到期，特申请再购买一年的维保服务，即从 2019 年 4 月 1 日、5 月 1 日 2 个时间点开始为期一年的硬件维保服务。

MES 系统需要维保服务的 IBM 设备 17 台，详见附件（共 17 台）。

二、要求

1. 服务范围：IBM 设备的整机所有配件故障免费上门更换，微码、固件版本免费升级等服务。
2. 维保期限：一年。
3. 服务方式和响应时段：
 - （1）乙方提供 7*24*2 小时响应的 IBM 原厂维保服务，在接到用户故障申报后 2 小时内给予电话响应；
 - （2）提供远程支援，对于一般故障通过电话、传真或电子邮件解决；对于无法通过上述方式解决的故障，安排 IBM 原厂工程师到达现场解决，4 小时内到现场，一般故障 8 小时内修复；
 - （3）如需更换备件，下一工作日备机上门服务，负责协调 IBM 原厂维修故障正品配件，并带配件到现场进行故障设备维修、更换，并进行相应的微码、固件版本升级，使其恢复正常运行；
 - （4）乙方派往现场服务的人员要拥有相关服务的认证或资质；
 - （5）乙方提供每季度对列表设备进行巡检，并编制巡检报告；

(6) 合同签订后, 乙方提供IBM原厂的服务说明函或者确认函和含16%的全额增值税专用发票作为验收依据。

三、附表:

MES 系统维保 IBM 设备表

序号	型号	MTM	S/N	维保到期日
1	IBM3850X5 (4U 服务器)	7143IVC	99A2701	2019-4-30
2			99A2702	2019-4-30
3			99A2703	2019-4-30
4			99A2704	2019-4-30
5		7143I8Q	0687947	2019-4-30
6		7143IU7	0693657	2019-4-30
7	IBM3650-M2 (2U 服务器)	7947I8X	99M1010	2019-4-30
8			99M0997	2019-4-30
9			99M1021	2019-4-30
10			99M0964	2019-4-30
11			99M0999	2019-4-30
12			99M0945	2019-4-30
13			99M1023	2019-4-30
14	IBM3400M3 (塔式服务器)	7379IVC	06FXV38	2019-4-30
15			06FXV23	2019-4-30
16			06FXV43	2019-4-30
17	IBM DS5020 (磁盘阵列柜)	181420A	78K1A20	2019-3-31

技术管理部

2019 年 1 月 8 日