# SAP CO/PP/FI等模块业务变更实施以及SAP服务器及部分业务模块常规运维外包说明

## 

## 一、SAP系统相关业务模块需要处理的内容

## 因生产需要，相关经营数据还需要在原SAP系统中运行一段时间，由于生产装置变化，需要在SAP系统CO模块中新增两个成本中心，其他的成本中心也可能因组织架构变更及新增两个成本中心需要作适当调整，同时相应的PP模块工作中心、工艺路线、能力、BOM等也需要增加或作相应的变更。另外，福海创的NC设置会计科目与SAP系统设置的会计科目差异较大，为了方便预算管控等需要，需要更改成与NC一样的科目设置或采用报表等处理科目对应关系，便于财会人员预算控制等，因此因会计科目变化，FI等模块也需要变更。我司资财部具体需求是：

1、生产减压装置原为“星誉化工”装置，该装置成本核算配置在星誉化工，未在芳烃配置，现因管理需要，该装置需要变更为“芳烃”装置，所以需在芳烃账套配置减压装置成本核算模块，对应PP模块的工作中心、工艺路线、BOM等也要创建，同时其他相关联的装置工作中心、工艺路线、BOM也要作相应的变更，同时成本中心费用归集也要作改变，现芳烃已开工，减压装置已开起来，业务部门要求在2019年1月该装置在芳烃账套配置完毕并达到可使用；

2、新增一个凝析油加氢装置，预计2019年4月投入使用，该套装置为新装置， SAP系统配置成本核算模块，业务部门要求在2019年4月前该装置在芳烃账套配置完毕并达到可使用；

3、公司重组后，公司组织架构发生变化，SAP系统成本中心仍按旧组织架构设置，这与实际业务不一致，导致大量的人工需要重新匹配，大大增加了出错率及降低工作效率，且导致2019年预算无法在SAP系统下达，业务部门要求根据现有组织架构修改成本中心；

4、重组后，SAP费用类型定义与NC系统（现福化集团）费用类型定义不一致，导致日常核算费用口径多样化，给财务分析、预算执行、预算分析带来重大不便，甚至很难进行，因此我部建议更改SAP系统费用类型与NC系统一致，以减轻财务核算及分析工作量及难度，提高财务工作效率，也为后期系统切换做准备；（NC与SAP系统科目差异表如附件“NC与SAP费用科目比较表修改版.xlsx”）

## 另外，原先几家公司还存在，经营数据也还需要在SAP系统中运行，因此，若更改芳烃会计科目，则原石化厂、翔鹭码头的会计科目也需要按NC会计科目设置，同时因组织架构变更，相关模块的组织也为需要作变更。

供应商还必须安排相关顾问现场为我司相关业务人员培训FI/CO/PP/SD/MM等模块操作，每个模块培训时间至少4小时。

业务部门若有新有报表需求或变更需要支持，最多不超过10个报表开发或变更。

注：目前福海创的生产机为单台裸机，虽然搭建一台测试机，但没有开发机，而且生产机与测试机之间，没有建立传输路径，请供应商了解。

## 二、标的运维服务器及业务内容

2018年度SAP系统安全及部分业务模块运维将于2019.2.28到期，因此为了运维服务的延续，若第一部分业务内容处理能顺畅并得到业务部门好评，则可以考虑将2019年度的SAP系统安全及部分业务模块运维一起由承接第一部分服务的供应商承接，运维时间自2019.3.1开始至2020.2.28，若到时还将继续使用SAP，且能得到各业务部门认可，可延长服务合同时间。

我司SAP（SAP系统版本是SAP ECC6 EHP）服务器为2015年初购置的，是单台带存贮硬盘（2块Raid1,OS:WINDOWS SER2012 R2 + 5块Raid5,数据存贮，每块硬盘300G）孤立服务器；一台备份及静态容灾服务器（2CPU ，8\*600GB Raid1+ Raid5）,一台PC作为测试机，没有搭建开发机与培训机，而且测试机与生产机没有建立传输关系。目前后台系统与正常正式SAP系统架构是有差异的，常规正式SAP服务器与存贮系统有：开发机（DEV）+测试机（QAS）+培训机（TRA）+生产机（PRD）+Solution Manager+存贮阵列，而且生产机一般会作集群加前端几台应用APP作负载均衡，即sap服务器起码是N台服务器，而且还会有很完整一套容灾备份系统或异地在线容灾系统，而古雷这台SAP生产机、备份机等均为一台单独裸机。

目前SAP生产服务器为我司全面使用用友NC系统过渡时期设备，今后将作为公司ERP系统历史数据查询服务器（根据会计相关规定，会计凭证含电子帐册必须保存10年以上），目前，公司资财部NC尚未正式启用，因此该服务器还有很长一段时间作为财会人员帐务处理及月报、年报服务器，以及NC尚没有涉及的PM、PP等模块如工厂运维之设备维护工单等用，目前，常规在线迸发用户数为60-80USERS。

这台服务器为原翔鹭腾龙集团SAP系统服务器群组中培训机，2017.12.18完成拷贝原生产系统与完整数据后从厦门迁移至古雷芳烃数据机房，至今已连续运行一年多。

另外，公司ERP系统将全面使用NC，因此自2018.1起已停止SAP运维服务（目前系统LICENSE为运维厂商提供的），同时，原集团有一个专门SAP系统应用部门，专门负责SAP系统实施及运维，SAP系统每个模块起码确保有一个内部顾问，还有专门SAP系统运维BASIS人员，负责系统的安全，目前我司没有定编专岗负责SAP系统各模块运维人员，因此作为公司现阶段一台重要服务器，为了确保系统与数据的安全，需要对此服务器系统与数据安全维外保护，服务内容主要是系统与数据的安全（包括服务器软硬件故障，系统与数据容灾备份，安全策略以及后台配置变更等）。

## 三、资质要求

1. 具有独立承担民事责任的能力，公司注册资金100万元以上；
2. 具备SAP系统运维能力，承接公司必须有固定SAP　BASIS资深工程师；
3. 具有10人以上的专业技术团队；
4. 根据故障性质，能提供现场或远程7\*24H服务应急响应。

## 四、关于招标说明

1. 本维保将采用总价包干方式发包或雇佣式方式付费（分两部分，第一部分为模块变更实施，第二部分为2019年度系统安全运维），参与报价单位应认真研读甲方所提供招标文件内容，自行了解并勘察现场环境与设备，了解运维标的具体的现场情况，价格一旦报出，即认为报价方已充分了解需要维保标的系统情况，除甲方对维保范围及维保要求变更外，价格不变，所有的价格风险，包括材料价格变动、雇佣薪酬提升或政策性税费变动风险、汇率/利率调整风险等均由投标方承担。
2. 甲方负责审核投标人的资质与履约能力，实施团队的业务和技术水平（包括对本运维标的BASIS工程师面试），运维团队的响应能力及保障措施。
3. 参与公司必须保证甲方系统与数据信息保密，投标人应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得复制或向第三方披露该保密资料。。

## 五、系统运维内容

1. 甲方SAP系统服务器软、硬件故障恢复，包括数据安全恢复；
2. 每月1次系统全面健康检查及系统问题处理；
3. 定义系统与数据备份策略，即每天实施增量备份，每周进行一次系统与数据全备份，每月进行一次异地全备份，每年实施1次对备份数据异机实施恢复演练服务；
4. 每年提交1份系统运行状况报告；
5. 7X24小时系统故障现场或远程支持服务,远程技术支持响应时间不高于30分钟；
6. 根据甲方需要提供FI（帐务）/CO（成本）/PP（生产计划）等模块业务协助或报表变更（累计不超过20人天/年，不包含第一部分内容）。
7. 若运维标的SAP系统（SAP ECC6 EHP）有大的补丁服务，需要及时补丁支持服务（注：甲方已停止SAP官方运维服务）。
8. 搭建开发-测试-生产SAP系统环境，我司提供所需服务器等硬件条件，软件及其它由中标供应商提供。
9. 本次需中标供应商驻场与我司相关业务部门进行相关沟通，按业务需求进行相关实施和相关培训，最后提供相关实施文档。

## 六、合同年限

本次服务签约期为一年，即2019.2.28起至次年签订合同前一日止，若合同期满，甲方需要延续服务，按原价格延续至甲方停止服务时间为止。